

ASSISTING



12 Kriterien

Zur Auswahl eines
Digitalen Assistenzsystems für die Produktion



Einleitung

Papierlose Produktion, effektive Einarbeitung, exzellente Prozesse – die Vorteile von Digitalen Assistenzsystemen liegen auf der Hand. Aber: Welches der unzähligen Systeme ist das Passende für Ihren Anwendungsfall? Und: Wie kommt man möglichst schnell zu der Lösung? Wir stellen Ihnen 12 Kriterien vor, mit denen die Auswahl eines Digitalen Assistenzsystems zielgerichtet gelingt.

Lassen Sie uns zunächst einen Blick auf den Nutzer werfen. Die produktiven Mitarbeitenden in der Produktion sind die direkten Nutzer von Digitalen Assistenzsystemen. Ihre Bedarfe sollten daher bei der Auswahl sorgfältig erfasst und auch bei der Implementierung berücksichtigt werden. Das Erstellen der Inhalte, die Pflege des Systems und die Integration in bestehende Systeme sind ebenfalls zentrale – und teils wiederkehrende – Aspekte Digitaler Assistenzsysteme. Insofern geben auch Arbeitsvorbereitung, Produktionsplanung und IT wichtige Impulse für die Auswahl und sollten ebenfalls in die Entscheidungsfindung einbezogen werden.

Die Auswahlkriterien auf einen Blick:

1. Welche Funktionen sind für meinen Anwendungsfall erforderlich?
2. Ist das neue System kompatibel mit der bestehenden IT-Infrastruktur?
3. Verfügt das System über die notwendigen Interaktionsmöglichkeiten?
4. Werden die passenden Endgeräte unterstützt?
5. Lassen sich die geeigneten Medien integrieren?
6. Ist ein Datenimport aus bestehenden Datenbanken erforderlich und möglich?
7. Lassen sich Produktvarianten einfach implementieren?
8. Ist die revisionssichere Versionierung von Dokumenten möglich?
9. Liegen die Daten in der Cloud oder lokal?
10. Wie hoch sind die initialen und laufenden Kosten?
11. Wie aufwendig ist die Systemverwaltung und die Pflege der Inhalte?
12. Welchen Supportumfang bietet der Systemanbieter an?



#1 Welche Funktionen sind für meinen Anwendungsfall erforderlich?

Je nach Anwendungsfall sind unterschiedliche Assistenz-Funktionen erforderlich, z.B. die Dokumentation, die Prozesskontrolle oder auch die digitale Unterstützung von Qualitätsprüfungen. Die am Markt verfügbaren Assistenz-Systeme unterscheiden sich hier teils deutlich. Eine Analyse der Prozesse hilft dabei, den Bedarf zu erkennen.



#2 Ist das neue System kompatibel mit der bestehenden IT-Infrastruktur?



Digitale Assistenzsysteme müssen sich immer in eine bestehende Struktur von IT-Systemen einfügen. Hierfür ist zu prüfen, ob die notwendigen Schnittstellen – insbesondere zu dem führenden ERP-System – vorhanden sind.

#3 Ist ein Datenimport aus bestehenden Datenbanken erforderlich und möglich?

Einige Digitalen Assistenzsysteme verfügen über schnelle und intuitive Lösungen, um die Arbeitsanweisung direkt in der Software zu erstellen und zu pflegen. Wird ein Datenimport aus einer bestehenden Datenbank im Unternehmen angestrebt, müssen einige Systeme von vorneherein ausgeschlossen werden.



#4 Werden die passenden Endgeräte unterstützt?

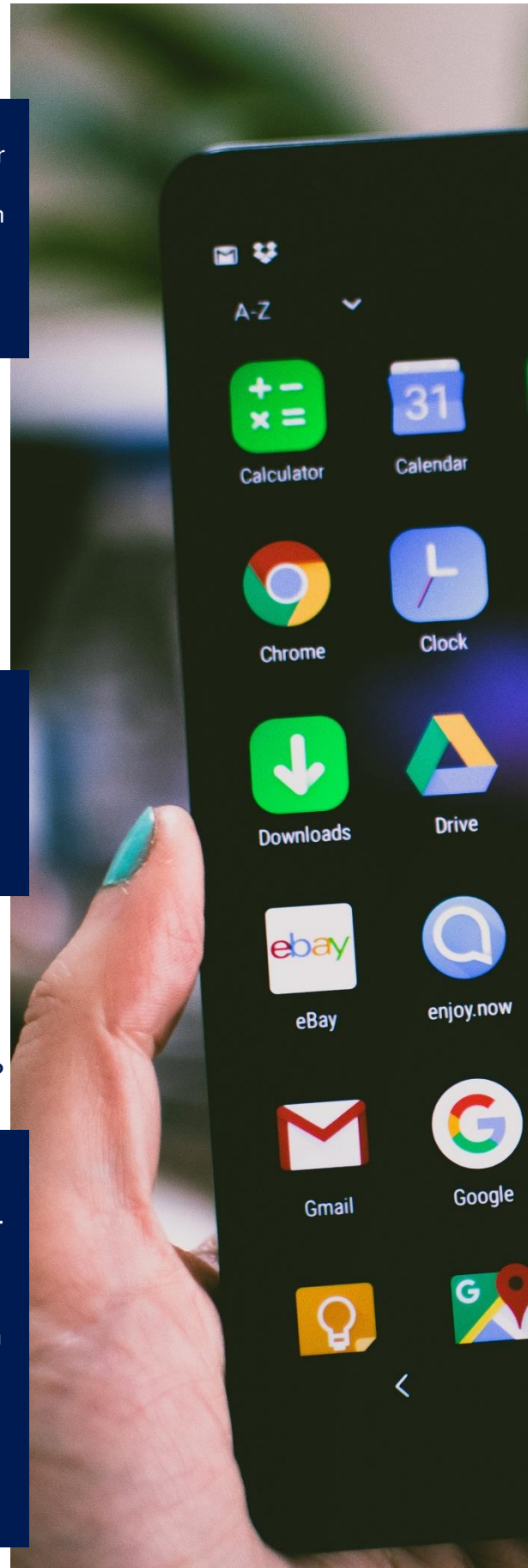
In Abhängigkeit von der Produktionsumgebung und der Beschaffung des Unternehmens sind bestimmte Endgeräte (Monitore, Tablet, Smartphone, Smartwatch etc.) mehr oder weniger sinnvoll. Wichtig ist, dass die Software auf dem entsprechenden Endgerät auch reibungslos funktioniert.

#5 Lassen sich die geeigneten Medien integrieren?

Mit einem kurzen Video können komplexe Informationen sehr schnell vermittelt werden. Hierzu muss das Digitale Assistenzsystem diese Möglichkeit vorsehen, ohne dass dabei lange Ladezeiten auftreten. Das gleiche gilt für Text, Bild und Ton.

#6 Verfügt das System über notwendige Interaktionsmöglichkeiten?

Die produktiven Mitarbeitenden müssen teilweise sehr häufig mit dem Digitalen Assistenzsystem interagieren. Dies sollte so intuitiv und einfach wie möglich sein, damit die neue Lösung akzeptiert wird. Einschränkungen bei der Bedienung (Handschuhe, Lautstärke, Lichtverhältnisse etc.) sollten unbedingt im Voraus geprüft werden. Ggf. kann es sinnvoll sein, die Interaktion mit dem System darüber hinaus zu minimieren, z.B. indem Schritte im System verknüpft werden. Auch dies ist wiederum mit einigen Systemen sehr einfach möglich- mit anderen gar nicht.



#7 Lassen sich Produktvarianten einfach implementieren?

Ein Variantenmanager im Digitalen Assistenzsystem kann der Arbeitsvorbereitung viele Stunden Arbeit ersparen. Die Digitalen Assistenzsysteme unterscheiden sich bei dieser Funktionalität sehr deutlich.



#8 Ist eine revisions sichere Versionierung möglich?

Arbeitsanweisungen und Montageanleitungen sind lebende Dokumente. Kleine Änderungen in den Stammdaten oder konstruktive Anpassungen führen zu einem neuen Dokument. Eine Versionierung mit Sperrungs- und Freigabefunktion kann diesen Prozess deutlich erleichtern.

#9 Liegen die Daten in der Cloud oder lokal?

Moderne Softwarelösungen sind häufig rein cloudbasiert. Dennoch gibt es gute Gründe (und teilweise Vorschriften) dafür, Produktionsdaten ausschließlich lokal zu speichern. Je nachdem wie diese Frage beantwortet wird, ändert sich die Auswahl potenziell passender Assistenzsysteme.

#10 Wie hoch sind die initialen und laufenden Kosten?

Je nach System fallen einmalige Kosten bei dem Erwerb oder laufende Kosten bei Nutzung an. Auch die Preismodelle unterscheiden sich sehr deutlich zwischen den Anbietern. Hier gilt es, verschiedene Optionen in Einsatzszenarien über mehrere Jahren gegenüberzustellen.



#11

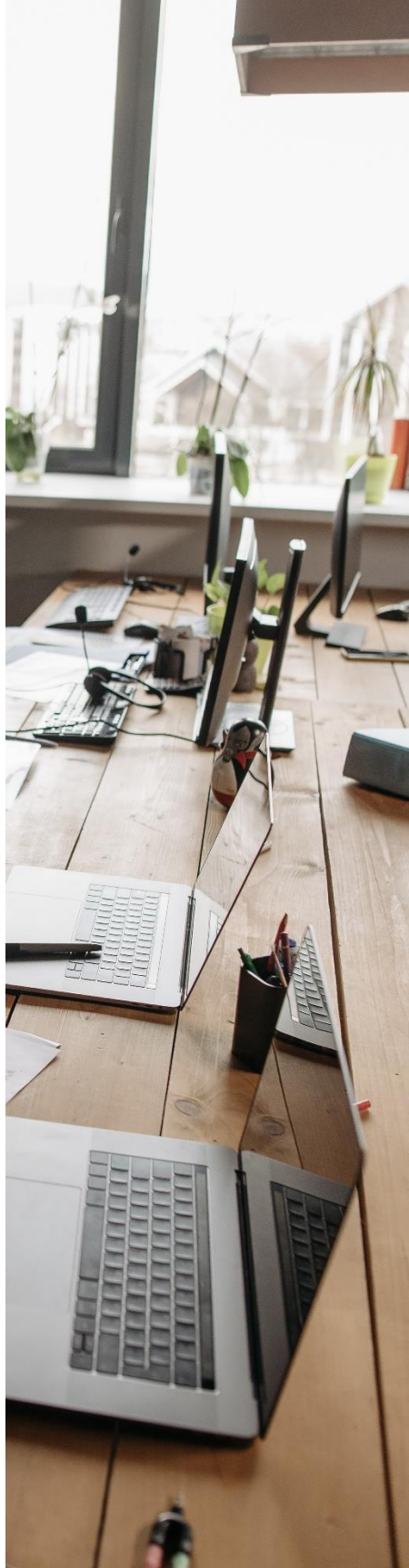
Wie aufwendig ist die Systemverwaltung und die Pflege der Inhalte?

Die Einrichtung und Pflege von Arbeitsanweisungen in einem Digitalen Assistenzsystem kann sehr aufwendig sein. Kommen dann überraschend neue Varianten oder Produktgruppen hinzu, ist der Aufwand bei manchen Systemen kaum noch zu stemmen. Mit manchen Systemen meistern Sie dies ohne Schwierigkeiten. Darüber hinaus gibt es verschiedene organisatorische und technische Möglichkeiten, um den Aufwand gravierend zu reduzieren.

#12

Welchen Supportumfang bietet der Systemanbieter an?

Die Unterstützung reicht von der reinen konzeptionellen Systemgestaltung bis zu einem 24/7 Support bei allen möglichen Fragen. Das Angebot ist sehr unterschiedlich – den Bedarf sollten Sie daher vorab definieren.



Haben Sie Fragen zu dem Thema?
Kontaktieren Sie uns gerne unter info@assist-ing.de